

CloudWAN 客户端 安装及使用指南

前言

读者对象

本文档主要介绍客户端的下载安装及登录使用等功能。主要用于以下角色使用：

- 用户
- 技术支持工程师


文档说明

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。如果在使用过程中发现本文档的任何问题，欢迎拨打4006066118 或联系技术服务工程师进行反馈。

本书约定

符号约定

本文中可能出现下列标志，他们所代表的含义如下：

| 符号 | 说明 |
|---|-------------------------------|
|  说明 | 以本标志开始的文本是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。 |

图形界面元素引用约定

| 格式 | 意义 |
|-----|--|
| 粗体 | 所有界面词都需要 加粗 字体表示。 |
| “ ” | 带双引号“ ”的格式表示各类界面的菜单选项和键盘快捷键。 如：单击键盘“ Ctrl+V ”粘贴复制的内容；选择“ More>Upgrade Schedule>Site ”，进入[Site]页面。 |
| [] | 带方括号[]的格式表示各类界面（窗口、对话框、页签、提示框等）的界面名称。如：打开 word，单击[开始]页签。 |

| | |
|----|------------------------------------|
| <> | 带尖括号<>的格式表示各类界面上的按钮。如：单击<确定>，保存配置。 |
|----|------------------------------------|

修订记录

修订记录积累了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。修订记录如下：

| 文档版本 | 修订内容 | 修订日期 | 发布日期 |
|------|---------|-------------|-------------|
| V2.0 | 新建 | 2022. 7. 26 | 2022. 8. 4 |
| V2.2 | 图片模糊化处理 | 2022. 8. 16 | 2022. 8. 16 |

目录

| | |
|------------------|----|
| 前言 | 1 |
| 读者对象 | 1 |
| 文档说明 | 1 |
| 本书约定 | 1 |
| 符号约定 | 1 |
| 图形界面元素引用约定 | 1 |
| 修订记录 | 2 |
| 目录 | 3 |
| 1. 概述 | 6 |
| 2. Windows | 6 |
| 2.1 安装包下载 | 6 |
| 2.2 客户端安装 | 7 |
| 2.3 客户端登录 | 9 |
| 2.4 客户端操作 | 10 |
| 2.4.1 版本升级 | 11 |
| 2.4.2 密码修改 | 12 |
| 2.4.3 网络诊断 | 13 |

| | | |
|-------|--------------|----|
| 2.4.4 | 开机自动启动 | 14 |
| 2.4.5 | 账号切换 | 15 |
| 3. | Android..... | 16 |
| 3.1 | 下载安装 | 16 |
| 3.2 | 客户端登录 | 16 |
| 3.3 | 客户端操作 | 18 |
| 3.3.1 | 版本升级 | 19 |
| 3.3.2 | 密码修改 | 20 |
| 3.3.3 | 网络诊断 | 21 |
| 4. | macOS..... | 22 |
| 4.1 | 下载安装 | 22 |
| 4.2 | 客户端登录 | 23 |
| 4.3 | 客户端操作 | 24 |
| 4.3.1 | 版本升级 | 25 |
| 4.3.2 | 密码修改 | 26 |
| 4.3.3 | 网络诊断 | 27 |
| 4.3.4 | 开机自动启动 | 28 |
| 4.3.5 | 账号切换 | 29 |

| | |
|------------------|----|
| 5. iOS | 30 |
| 5.1 下载安装 | 30 |
| 5.2 客户端登录 | 31 |
| 5.3 客户端操作 | 34 |
| 5.3.1 版本升级 | 34 |
| 5.3.2 密码修改 | 35 |
| 5.3.3 网络诊断 | 37 |

1.概述

CloudWAN 客户端支持 Windows、macOS 及 Android、iOS 等操作系统。本指南介绍了不同操作系统下该客户端的下载安装、登录及常用操作。其中客户端常用操作包括版本升级、密码修改、网络诊断等。

2.Windows

前提条件

- 仅支持 Win7 及以上版本。
- 使用客户端之前，请先关闭代理上网。
- 如果有 VPN 软件正在运行，使用客户端之前请将其关闭。

2.1 安装包下载

步骤1 单击[链接](#)，进入安装包下载页面。

步骤2 单击 ，下载安装包。

步骤3 在弹出的对话框中，单击<浏览>设置保存位置，单击<下载>。



2.2 客户端安装

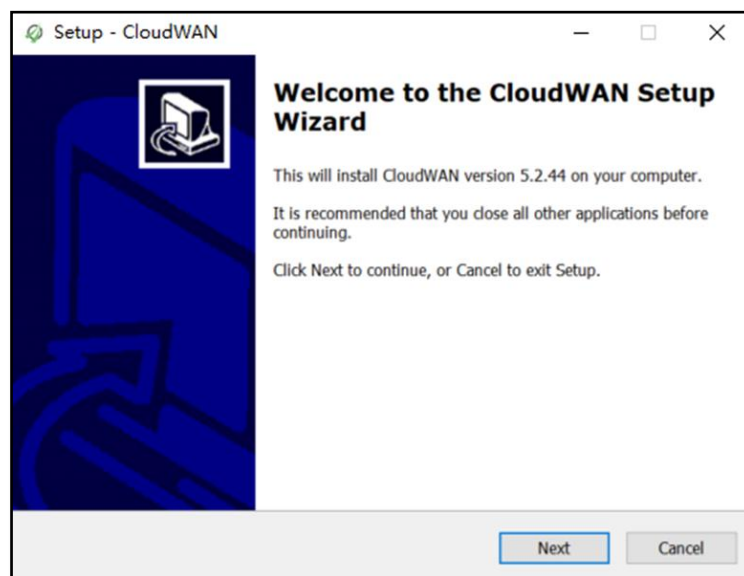
说明

由于系统安装了某些安全软件或杀毒软件，在安装或运行客户端的过程中可能会弹出警告提醒，请全部选择允许，否则可能会导致安装失败或运行异常。

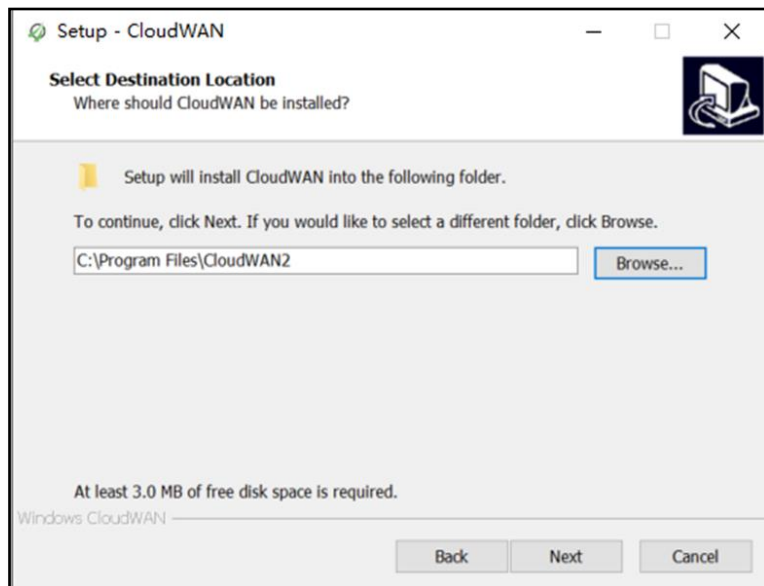
步骤1 双击客户端安装包。

步骤2 在[用户账户控制]对话框中单击<是>。

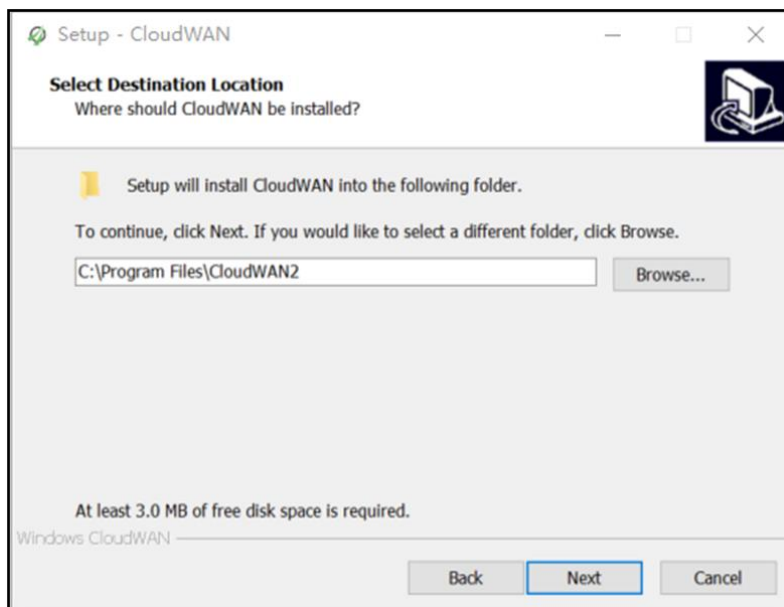
步骤3 在[Setup - CloudWAN]对话框中单击<Next>。



步骤4 单击<Browse>选择客户端的安装位置。默认情况下安装在“C:\Program Files\”目录下。



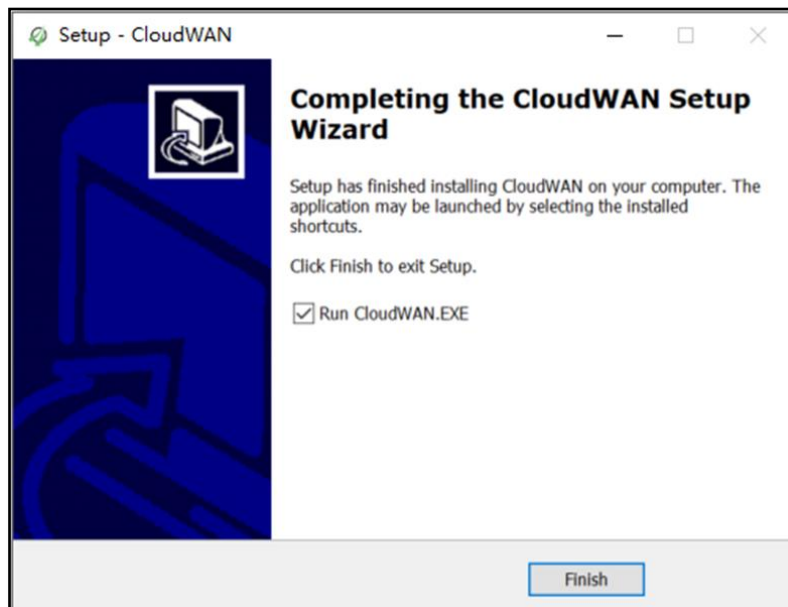
步骤5 单击<**Next**>进行安装。



步骤6 单击<**Finish**>完成安装。

 说明

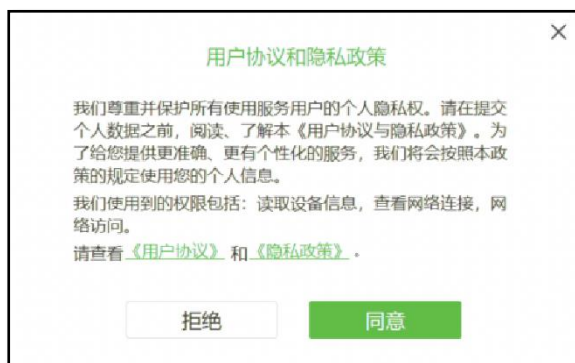
下图中勾选 **Run CloudWAN.EXE** 后单击<Finish>则将立刻启动客户端的登录。
如果界面提示需要重启系统，请务必重启系统。



2.3 客户端登录

 说明

首次登录客户端时，会弹出[用户协议和隐私政策]对话框，请单击<同意>。

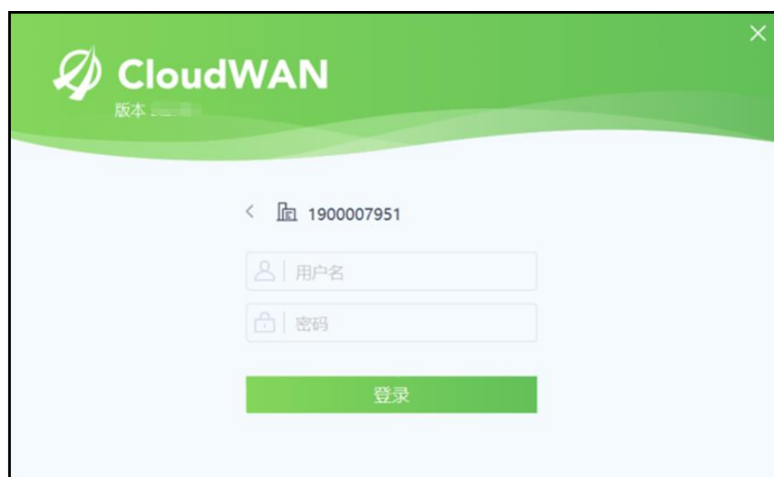


如果登录失败，报 1000 错误，请关闭 IPv6。

步骤1 在客户端登录界面，输入**客户 ID**，单击<继续>。

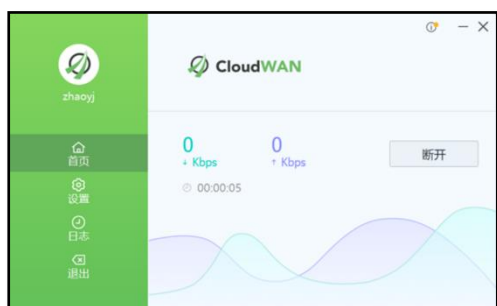


步骤2 输入用户名、密码，单击<登录>。



说明

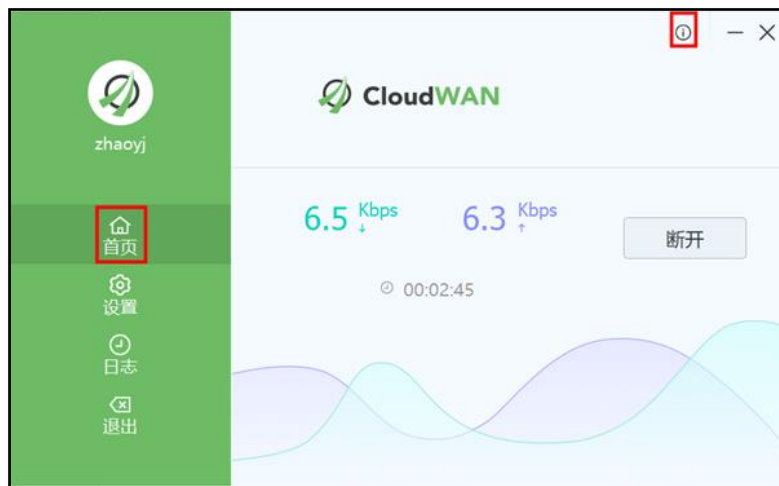
单击<登录>后，客户端将自动进行网络连接。连接成功后，在客户端[首页]将显示上下行流量实时情况。单击<断开>可暂停连接。



2.4 客户端操作

2.4.1 版本升级

步骤1 在正常登录状态下，单击客户端[首页]左上角的*i*。



步骤2 在进入的[关于]页面上单击[发现新的版本]。

说明

如无发现新的版本，则会显示“已是最新版本”。



步骤3 在弹出的提示框中单击<升级>即可。



2.4.2 密码修改

步骤1 在正常登录状态下，于客户端[设置]页面单击<修改密码>。



步骤2 依次输入原密码、新密码、确认密码。



步骤3 单击<保存修改>。

步骤4 在弹出的提示框中单击<确定>。



说明

密码修改后, 系统将自动弹出登录窗口, 请输入新密码重新登录。

2.4.3 网络诊断

- 若出现网络连接不稳定的情况, 请进入客户端[设置]页面, 选择<网络诊断>, 单击<开始>, 可对网络进行诊断。



- 若出现网络无法连接的情况, 进入客户端[日志]页面, 将相应日志信息截图反馈给技术服务工程师。



说明

全球售后服务热线：400 6066 118

2.4.4 开机自动启动

步骤1 在正常登录状态下，进入客户端[设置]页面。

步骤2 勾选<开机自动启动>。



说明

如果客户端无此功能，请将客户端升级到最新版本。

设置该功能后，每次系统开机客户端将自动启动。

2.4.5 账号切换

步骤1 在正常登录状态下，在客户端[退出]页面单击<切换账号>。



步骤2 在弹出的提示框中单击<确定>。



步骤3 输入其他的用户名、密码，单击<登录>。

说明

如果要修改待登录的客户 ID，请单击  1900007951，返回上一界面进行操作。



3.Android

前提条件

- 仅支持 Android 7.0 及以上版本。
- 使用客户端之前，请先关闭代理上网。

3.1 下载安装

单击[链接](#)，根据页面提示进行下载安装。下载安装过程中可能会弹出安全告警等提示窗口，请全部允许。

3.2 客户端登录

说明

首次登录客户端时，会弹出[用户协议和隐私政策]对话框，请单击<同意>。

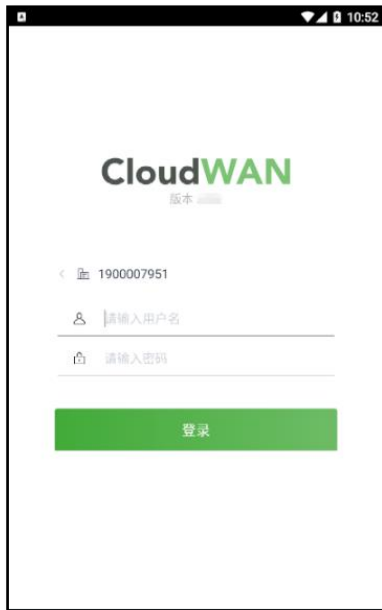


如果登录失败，报 1000 错误，请关闭 IPv6。

步骤1 在客户端登录界面，输入客户 ID，单击<继续>。



步骤2 输入用户名、密码，单击<登录>。

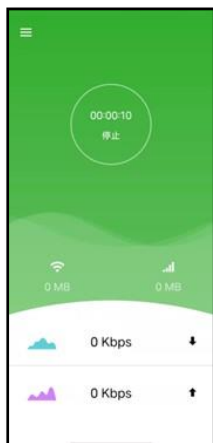


步骤3 在弹出的[网络连接请求]对话框中，请单击<确定>。




📖 说明

网络连接请求确定后，客户端将自动进行网络连接。单击<停止>可暂停连接。



3.3 客户端操作

3.3.1 版本升级

步骤1 单击客户端窗口左上角，选择“关于”。

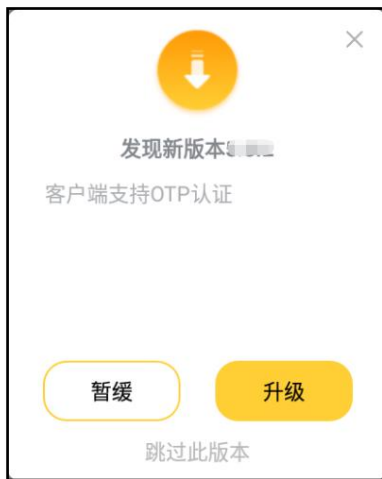
步骤2 在[关于]页面，单击<版本更新>。

说明


如无发现新的版本，则会显示“已是最新版本”。



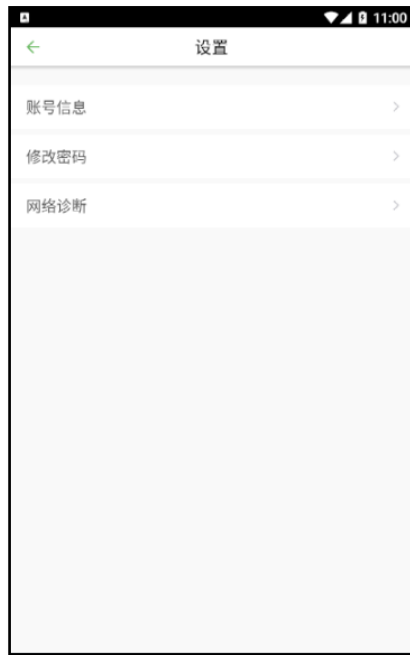
步骤3 在弹出的提示框中单击<升级>即可。



3.3.2 密码修改

步骤1 单击客户端窗口左上角，选择“设置”。

步骤2 在[设置]页面，单击<修改密码>。

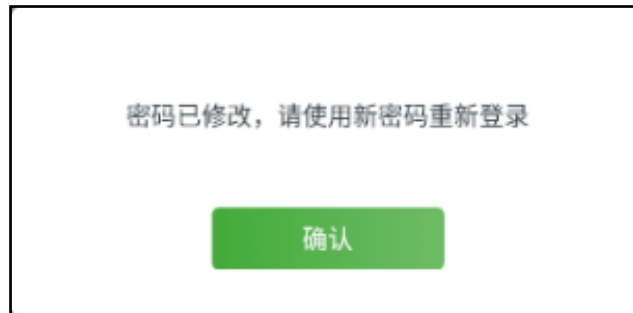


步骤3 依次输入原密码、新密码、确认密码。



步骤4 单击<保存修改>。


步骤5 在弹出的提示框中单击<确认>。

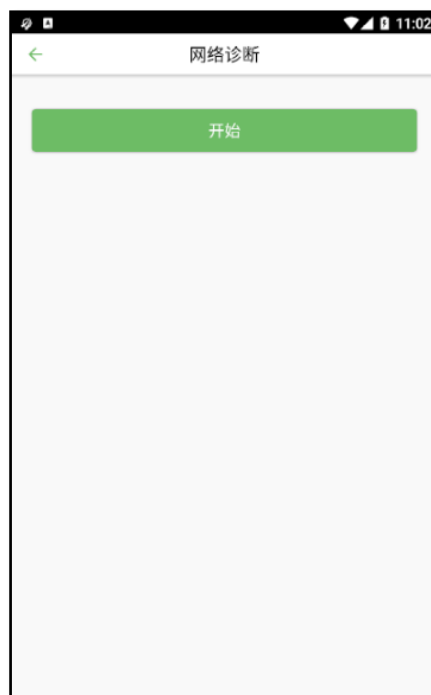



 说明

密码修改后, 系统将自动弹出登录窗口, 请输入新密码重新登录。

3.3.3 网络诊断

- 若出现网络连接不稳定的情况, 请单击客户端界面左上角, 选择“设置”进入客户端[设置]页面, 选择<网络诊断>, 单击<开始>, 对网络进行诊断。



- 若出现网络连接失败的情况，请单击客户端界面左上角，选择“日志”进入客户端[日志]页面，将相应日志信息截图反馈给技术服务工程师。



 说明

全球售后服务热线：400 6066 118

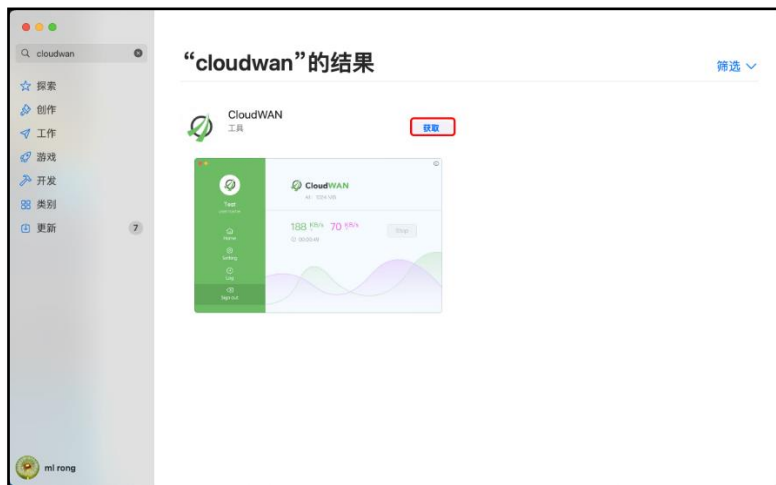
4.macOS

前提条件

- 仅支持 macOS 10.12 及以上版本。
- 使用客户端之前，请先关闭代理上网。
- 如果有 VPN 软件正在运行，使用客户端之前请将其关闭。

4.1 下载安装

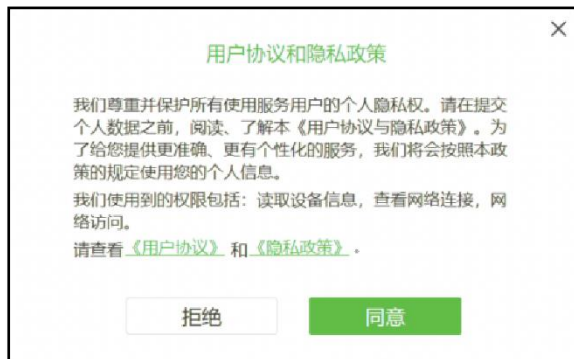
在 macOS 系统设备的 App Store 中搜索“CloudWAN”，单击<获取>进行下载安装。



4.2 客户端登录

说明

首次登录客户端时，会弹出[用户协议和隐私政策]对话框，请单击<同意>。



如果登录失败，报 1000 错误，请关闭 IPv6。

步骤1 在客户端登录界面，输入**客户 ID**，单击<继续>。



步骤2 输入用户名、密码，单击<登录>。



说明

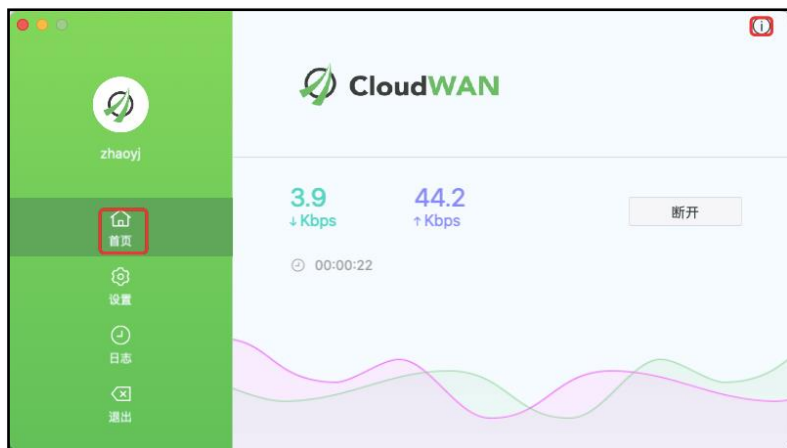
单击<登录>后，客户端将自动进行网络连接。连接成功后，在客户端[首页]将显示上下行流量实时情况。单击<断开>可暂停连接。



4.3 客户端操作

4.3.1 版本升级

步骤1 在正常登录状态下，单击客户端[首页]左上角的*i*。



步骤2 在进入了[关于]页面上单击[发现新的版本]。

说明

如无发现新的版本，则会显示“已是最新版本”。



步骤3 在弹出的提示框中单击<升级>即可。



4.3.2 密码修改

步骤1 在正常登录状态下，于客户端[设置]页面单击<修改密码>。

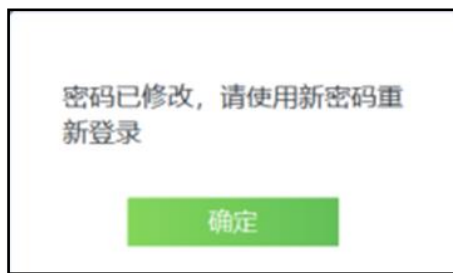


步骤2 依次输入原密码、新密码、确认密码。



步骤3 单击<保存修改>。

步骤4 在弹出的提示框中单击<确定>。



说明

密码修改后, 系统将自动弹出登录窗口, 请输入新密码重新登录。

4.3.3 网络诊断

- 若出现网络连接不稳定的情况, 请进入客户端[设置]页面, 选择<网络诊断>, 单击<开始>, 可对网络进行诊断。



- 若出现网络无法连接的情况, 进入客户端[日志]页面, 将相应日志信息截图反馈给技术服务工程师。



说明

全球售后服务热线：400 6066 118

4.3.4 开机自动启动

步骤1 在正常登录状态下，进入客户端[设置]页面。

步骤2 勾选<开机自动启动>。



说明

如果客户端无此功能，请将客户端升级到最新版本。

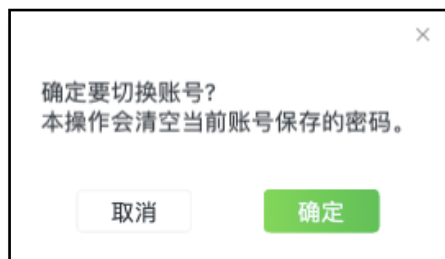
设置该功能后，每次系统开机客户端将自动启动。

4.3.5 账号切换

步骤1 在正常登录状态下，在客户端[退出]页面单击<切换账号>。



步骤2 在弹出的提示框中单击<确定>。



步骤3 输入其他的用户名、密码，单击<登录>。

说明

如果要修改待登录的客户 ID，请单击   1900007951，返回上一界面进行操作。



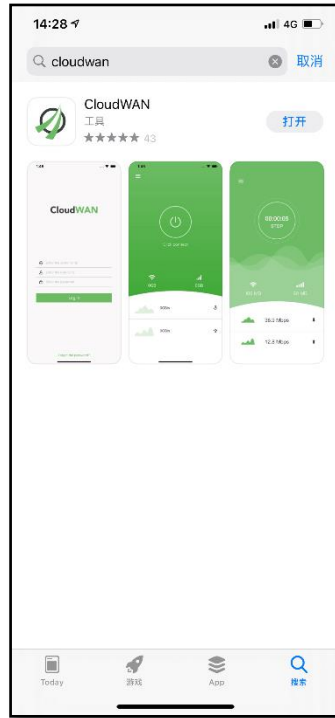
5.iOS

前提条件

- 仅支持 iOS 11.0 及以上版本。
- 使用客户端之前，请先关闭代理上网。

5.1 下载安装

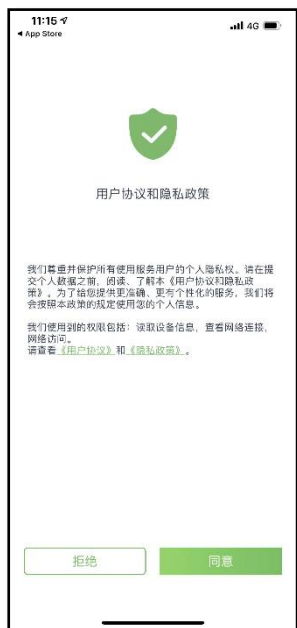
在 iOS 系统设备的 App Store 中搜索“CloudWAN”，单击<获取>进行下载安装。



5.2 客户端登录

说明

首次登录客户端时，会弹出[用户协议和隐私政策]对话框，请单击<同意>。



如果登录失败，报 1000 错误，请关闭 IPv6。

步骤1 在客户端登录界面，输入客户 ID，单击<登录>。



步骤2 输入用户名、密码，单击<登录>。

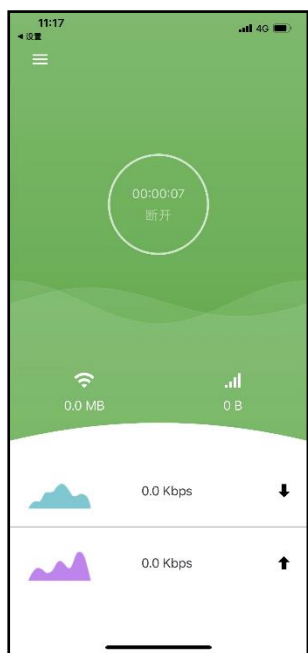


步骤3 在弹出的[网络连接请求]对话框中，请单击<允许>。




 说明

网络连接请求确定后，客户端将自动进行网络连接。单击<断开>可暂停连接。



5.3 客户端操作

5.3.1 版本升级

步骤1 单击客户端窗口左上角，选择“关于”。

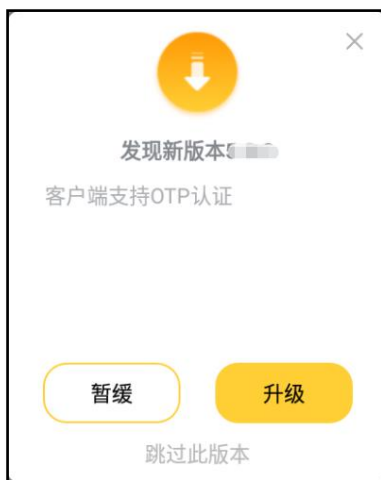
步骤2 在[关于]页面，单击<版本更新>。

 说明


如无发现新的版本，则会显示“已是最新版本”。



步骤3 在弹出的提示框中单击<升级>即可。



5.3.2 密码修改

步骤1 单击客户端窗口左上角, 选择“设置”。

步骤2 在[设置]页面, 单击<修改密码>。



步骤3 依次输入原密码、新密码、确认密码。



步骤4 单击<保存修改>。


步骤5 在弹出的提示框中单击<确认>。




 说明

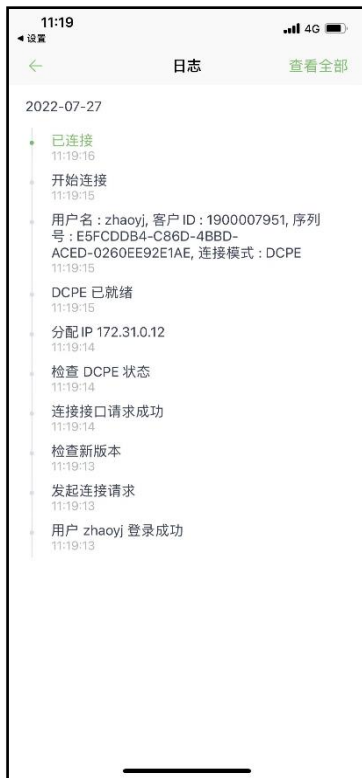
密码修改后, 系统将自动弹出登录窗口, 请输入新密码重新登录。

5.3.3 网络诊断

- 若出现网络连接不稳定的情况, 请单击客户端界面左上角, 选择“设置”进入客户端[设置]页面, 选择<网络诊断>, 单击<开始>, 对网络进行诊断。



- 若出现网络连接失败的情况, 请单击客户端界面左上角, 选择“日志”进入客户端[日志]页面, 将相应日志信息截图反馈给技术服务工程师。



 说明

全球售后服务热线: 400 6066 118
