

# CloudWAN 客户端 安装及使用指南

# 前言

## 读者对象

本文档主要介绍客户端的下载安装及登录使用等功能。主要用于以下角色使用：

- 用户
- 技术支持工程师

## 文档说明

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。如果在使用过程中发现本文档的任何问题，欢迎拨打4006066118 或联系技术服务工程师进行反馈。

## 本书约定

### 符号约定

本文中可能出现下列标志，他们所代表的含义如下：

符号	说明
 <b>说明</b>	以本标志开始的文本是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

### 图形界面元素引用约定

格式	意义
粗体	所有界面词都需要 <b>加粗</b> 字体表示。
“ ”	带双引号“ ”的格式表示各类界面的菜单选项和键盘快捷键。 如：单击键盘“ <b>Ctrl+V</b> ”粘贴复制的内容；选择“ <b>More&gt;Upgrade Schedule&gt;Site</b> ”，进入[Site]页面。
[ ]	带方括号[ ]的格式表示各类界面（窗口、对话框、页签、提示框等）的界面名称。如：打开 word，单击[ <b>开始</b> ]页签。

<>	带尖括号<>的格式表示各类界面上的按钮。如：单击<确定>，保存配置。
----	------------------------------------

## 修订记录

修订记录积累了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。修订记录如下：

文档版本	修订内容	修订日期	发布日期
V2.0	新建	2022. 7. 26	2022. 8. 4
V2.2	图片模糊化处理	2022. 8. 16	2022. 8. 16

# 目录

前言 .....	1
读者对象 .....	1
文档说明 .....	1
本书约定 .....	1
符号约定 .....	1
图形界面元素引用约定 .....	1
修订记录 .....	2
目录 .....	3
1. 概述 .....	6
2. Windows .....	6
2.1 安装包下载 .....	6
2.2 客户端安装 .....	7
2.3 客户端登录 .....	9
2.4 客户端操作 .....	10
2.4.1 版本升级 .....	11
2.4.2 密码修改 .....	12
2.4.3 网络诊断 .....	13

2.4.4	开机自动启动 .....	14
2.4.5	账号切换 .....	15
3.	Android.....	16
3.1	下载安装 .....	16
3.2	客户端登录 .....	16
3.3	客户端操作 .....	18
3.3.1	版本升级 .....	19
3.3.2	密码修改 .....	20
3.3.3	网络诊断 .....	21
4.	macOS.....	22
4.1	下载安装 .....	22
4.2	客户端登录 .....	23
4.3	客户端操作 .....	24
4.3.1	版本升级 .....	25
4.3.2	密码修改 .....	26
4.3.3	网络诊断 .....	27
4.3.4	开机自动启动 .....	28
4.3.5	账号切换 .....	29

5. iOS .....	30
5.1 下载安装 .....	30
5.2 客户端登录 .....	31
5.3 客户端操作 .....	34
5.3.1 版本升级 .....	34
5.3.2 密码修改 .....	35
5.3.3 网络诊断 .....	37

# 1.概述

CloudWAN 客户端支持 Windows、macOS 及 Android、iOS 等操作系统。本指南介绍了不同操作系统下该客户端的下载安装、登录及常用操作。其中客户端常用操作包括版本升级、密码修改、网络诊断等。

## 2.Windows

### 前提条件

- 仅支持 Win7 及以上版本。
- 使用客户端之前，请先关闭代理上网。
- 如果有 VPN 软件正在运行，使用客户端之前请将其关闭。

### 2.1 安装包下载

步骤1 单击[链接](#)，进入安装包下载页面。

步骤2 单击 ，下载安装包。

步骤3 在弹出的对话框中，单击<浏览>设置保存位置，单击<下载>。



## 2.2 客户端安装

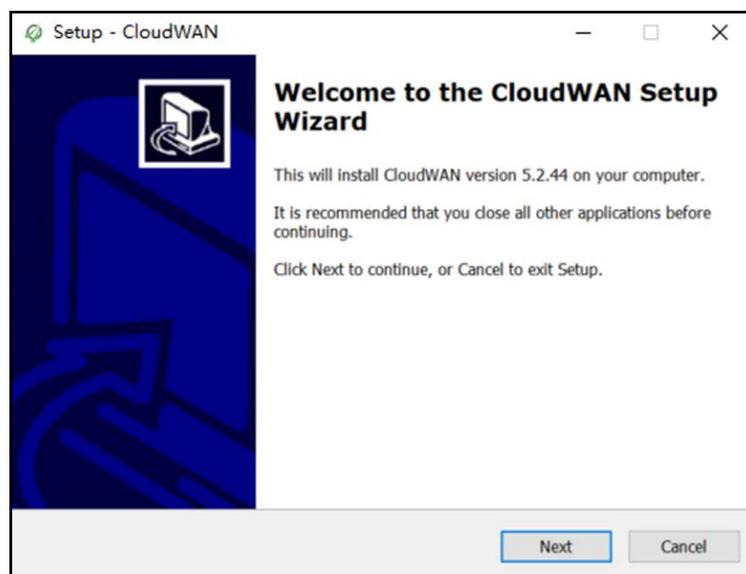
### 说明

由于系统安装了某些安全软件或杀毒软件，在安装或运行客户端的过程中可能会弹出警告提醒，请全部选择允许，否则可能会导致安装失败或运行异常。

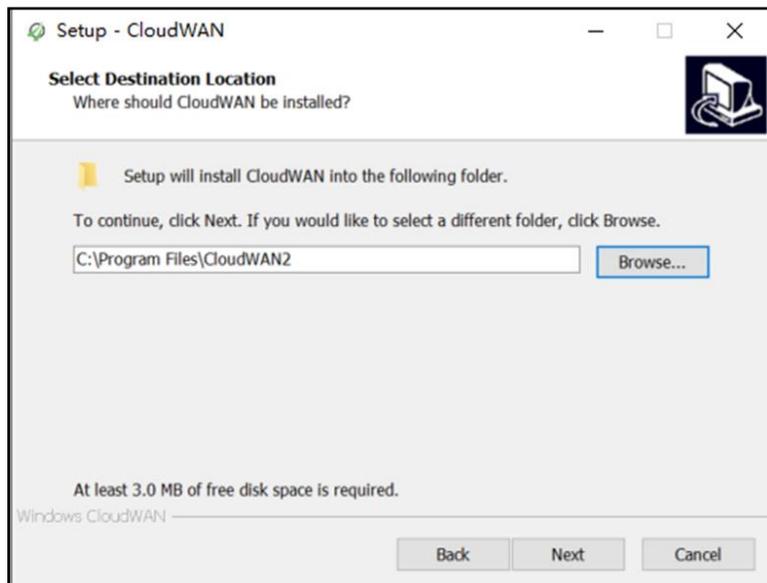
步骤1 双击客户端安装包。

步骤2 在[用户账户控制]对话框中单击<是>。

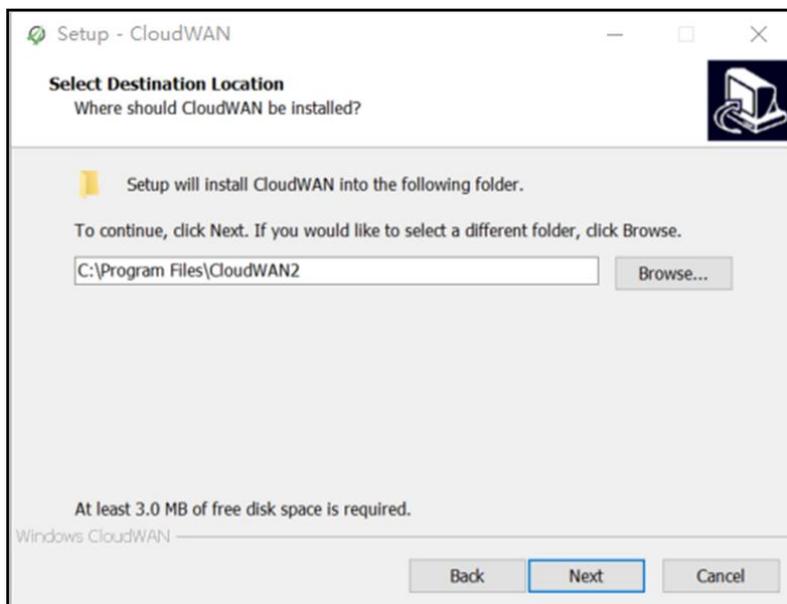
步骤3 在[Setup - CloudWAN]对话框中单击<Next>。



步骤4 单击<Browse>选择客户端的安装位置。默认情况下安装在“C:\Program Files\”目录下。



步骤5 单击<**Next**>进行安装。



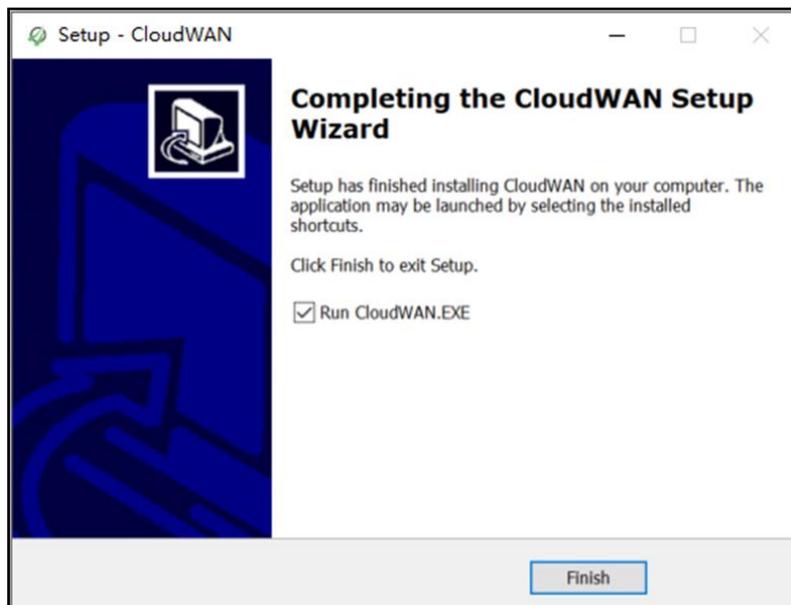
步骤6 单击<**Finish**>完成安装。

---

 说明

下图中勾选 **Run CloudWAN.EXE** 后单击<Finish>则将立刻启动客户端的登录。  
如果界面提示需要重启系统，请务必重启系统。

---



## 2.3 客户端登录

---

 说明

首次登录客户端时，会弹出[用户协议和隐私政策]对话框，请单击<同意>。



如果登录失败，报 1000 错误，请关闭 IPv6。

---

步骤1 在客户端登录界面，输入**客户 ID**，单击<继续>。

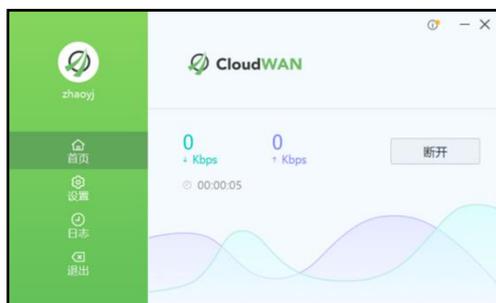


步骤2 输入用户名、密码，单击<登录>。



### 说明

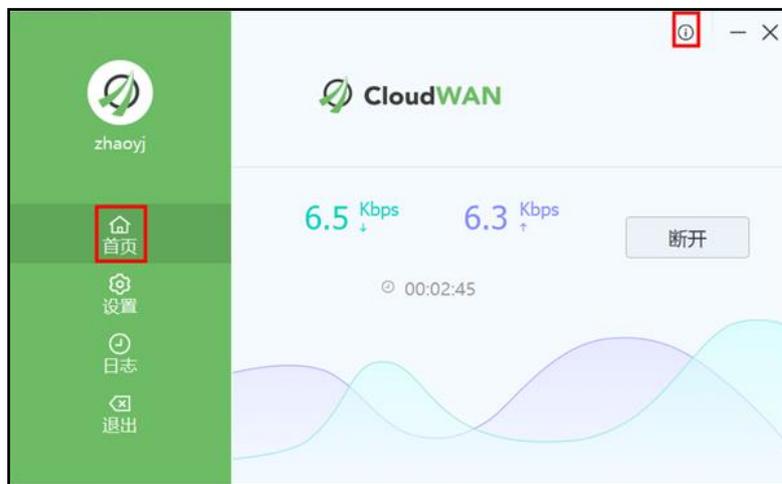
单击<登录>后，客户端将自动进行网络连接。连接成功后，在客户端[首页]将显示上下行流量实时情况。单击<断开>可暂停连接。



## 2.4 客户端操作

## 2.4.1 版本升级

步骤1 在正常登录状态下，单击客户端[首页]左上角的*i*。



步骤2 在进入的[关于]页面上单击[发现新的版本]。

### 说明

如无发现新的版本，则会显示“已是最新版本”。



步骤3 在弹出的提示框中单击<升级>即可。



## 2.4.2 密码修改

步骤1 在正常登录状态下，于客户端[设置]页面单击<修改密码>。

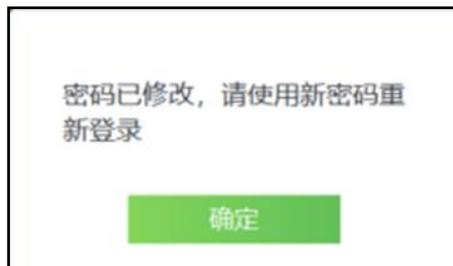


步骤2 依次输入原密码、新密码、确认密码。



步骤3 单击<保存修改>。

步骤4 在弹出的提示框中单击<确定>。



#### 说明

密码修改后，系统将自动弹出登录窗口，请输入新密码重新登录。

### 2.4.3 网络诊断

- 若出现网络连接不稳定的情况，请进入客户端[设置]页面，选择<网络诊断>，单击<开始>，可对网络进行诊断。



- 若出现网络无法连接的情况，进入客户端[日志]页面，将相应日志信息截图反馈给技术服务工程师。



### 说明

全球售后服务热线：400 6066 118

## 2.4.4 开机自动启动

步骤1 在正常登录状态下，进入客户端[设置]页面。

步骤2 勾选<开机自动启动>。



## 说明

如果客户端无此功能，请将客户端升级到最新版本。

设置该功能后，每次系统开机客户端将自动启动。

## 2.4.5 账号切换

步骤1 在正常登录状态下，在客户端[退出]页面单击<切换账号>。



步骤2 在弹出的提示框中单击<确定>。



步骤3 输入其他的用户名、密码，单击<登录>。

## 说明

如果要修改待登录的客户 ID，请单击  1900007951，返回上一界面进行操作。



## 3.Android

### 前提条件

- 仅支持 Android 7.0 及以上版本。
- 使用客户端之前，请先关闭代理上网。

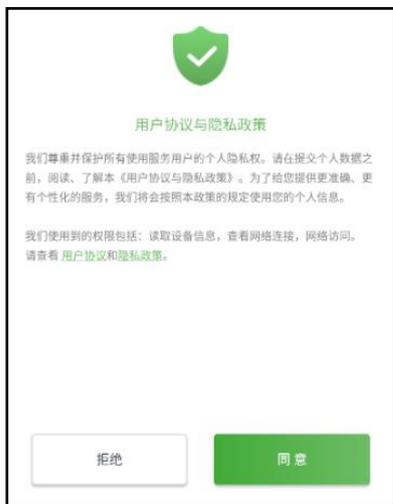
### 3.1 下载安装

单击[链接](#)，根据页面提示进行下载安装。下载安装过程中可能会弹出安全告警等提示窗口，请全部允许。

### 3.2 客户端登录

## 📖 说明

首次登录客户端时，会弹出[用户协议和隐私政策]对话框，请单击<同意>。



如果登录失败，报 1000 错误，请关闭 IPv6。

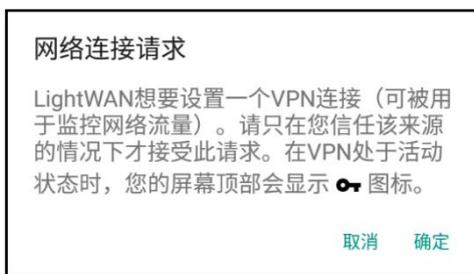
**步骤1** 在客户端登录界面，输入**客户 ID**，单击<继续>。



**步骤2** 输入**用户名、密码**，单击<登录>。

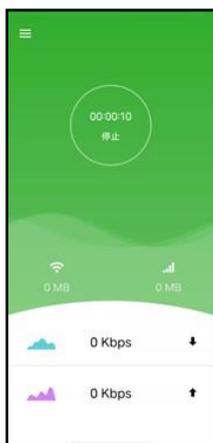


步骤3 在弹出的[网络连接请求]对话框中，请单击<确定>。



### 📖 说明

网络连接请求确定后，客户端将自动进行网络连接。单击<停止>可暂停连接。



## 3.3 客户端操作

### 3.3.1 版本升级

步骤1 单击客户端窗口左上角，选择“关于”。

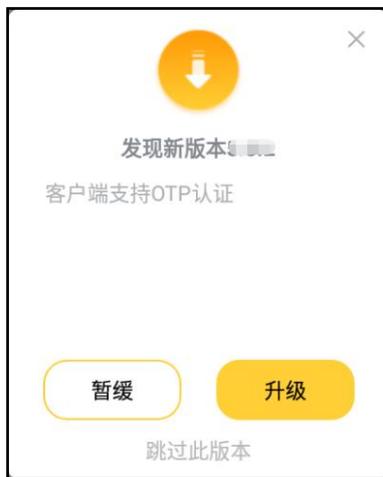
步骤2 在[关于]页面，单击<版本更新>。

#### 说明

如无发现新的版本，则会显示“已是最新版本”。



步骤3 在弹出的提示框中单击<升级>即可。



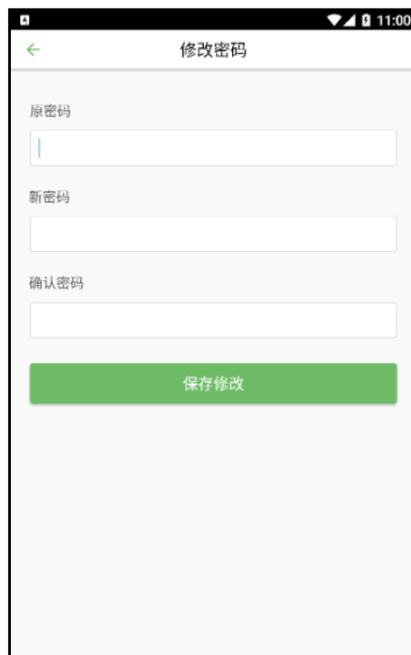
### 3.3.2 密码修改

步骤1 单击客户端窗口左上角，选择“设置”。

步骤2 在[设置]页面，单击<修改密码>。

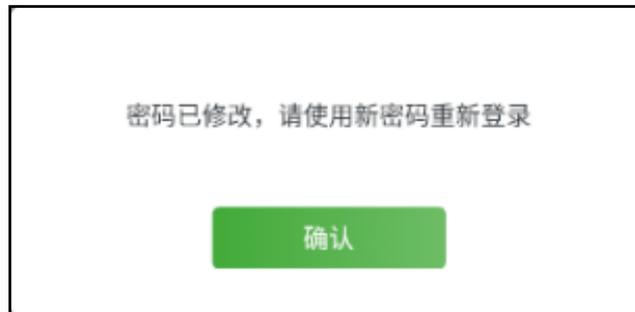


步骤3 依次输入原密码、新密码、确认密码。



步骤4 单击<保存修改>。

步骤5 在弹出的提示框中单击<确认>。



---

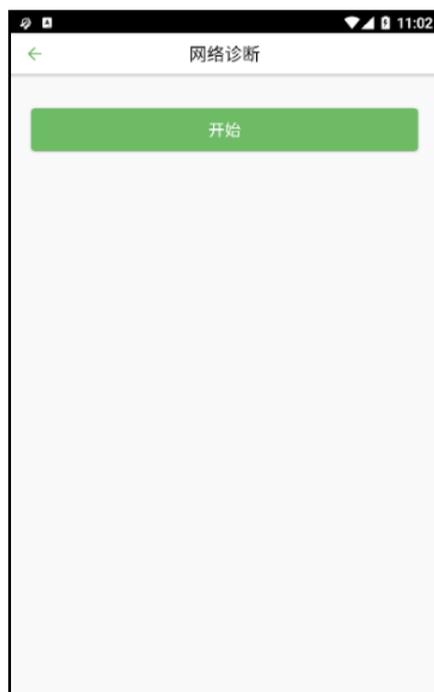
 说明

密码修改后，系统将自动弹出登录窗口，请输入新密码重新登录。

---

### 3.3.3 网络诊断

- 若出现网络连接不稳定的情况，请单击客户端界面左上角，选择“设置”进入客户端[设置]页面，选择<网络诊断>，单击<开始>，对网络进行诊断。



- 若出现网络连接失败的情况，请单击客户端界面左上角，选择“日志”进入客户端[日志]页面，将相应日志信息截图反馈给技术服务工程师。



---

## 说明

全球售后服务热线：400 6066 118

---

## 4. macOS

### 前提条件

- 仅支持 macOS 10.12 及以上版本。
- 使用客户端之前，请先关闭代理上网。
- 如果有 VPN 软件正在运行，使用客户端之前请将其关闭。

### 4.1 下载安装

在 macOS 系统设备的 App Store 中搜索“CloudWAN”，单击<获取>进行下载安装。



## 4.2 客户端登录

### 说明

首次登录客户端时，会弹出[用户协议和隐私政策]对话框，请单击<同意>。



如果登录失败，报 1000 错误，请关闭 IPv6。

**步骤1** 在客户端登录界面，输入**客户 ID**，单击<继续>。



步骤2 输入用户名、密码，单击<登录>。



#### 说明

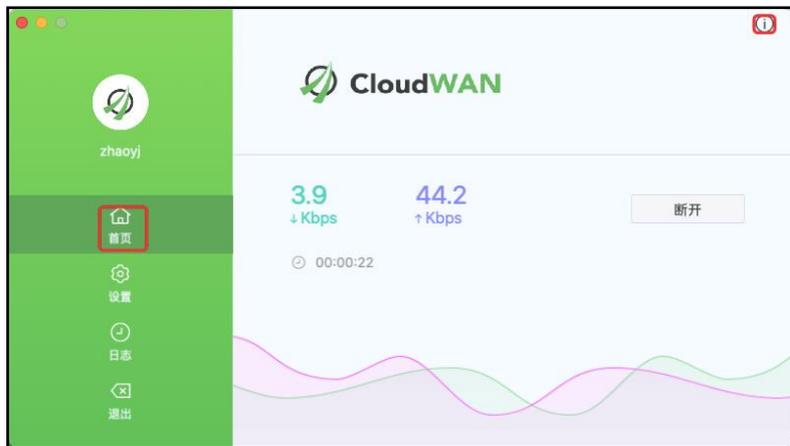
单击<登录>后，客户端将自动进行网络连接。连接成功后，在客户端[首页]将显示上下行流量实时情况。单击<断开>可暂停连接。



## 4.3 客户端操作

### 4.3.1 版本升级

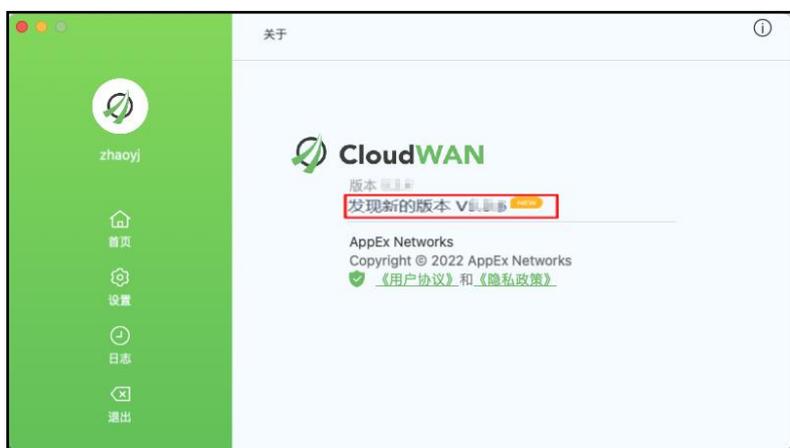
步骤1 在正常登录状态下，单击客户端[首页]左上角的*i*。



步骤2 在进入了[关于]页面上单击[发现新的版本]。

#### 说明

如无发现新的版本，则会显示“已是最新版本”。



步骤3 在弹出的提示框中单击<升级>即可。



### 4.3.2 密码修改

步骤1 在正常登录状态下，于客户端[设置]页面单击<修改密码>。

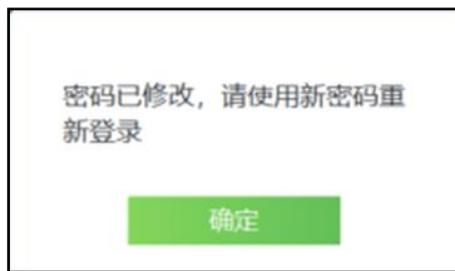


步骤2 依次输入原密码、新密码、确认密码。



步骤3 单击<保存修改>。

步骤4 在弹出的提示框中单击<确定>。



#### 说明

密码修改后, 系统将自动弹出登录窗口, 请输入新密码重新登录。

### 4.3.3 网络诊断

- 若出现网络连接不稳定的情况, 请进入客户端[设置]页面, 选择<网络诊断>, 单击<开始>, 可对网络进行诊断。



- 若出现网络无法连接的情况, 进入客户端[日志]页面, 将相应日志信息截图反馈给技术服务工程师。



### 说明

全球售后服务热线：400 6066 118

## 4.3.4 开机自动启动

步骤1 在正常登录状态下，进入客户端[设置]页面。

步骤2 勾选<开机自动启动>。



## 说明

如果客户端无此功能，请将客户端升级到最新版本。

设置该功能后，每次系统开机客户端将自动启动。

### 4.3.5 账号切换

步骤1 在正常登录状态下，在客户端[退出]页面单击<切换账号>。



步骤2 在弹出的提示框中单击<确定>。



步骤3 输入其他的用户名、密码，单击<登录>。

## 说明

如果要修改待登录的客户 ID，请单击   1900007951，返回上一界面进行操作。



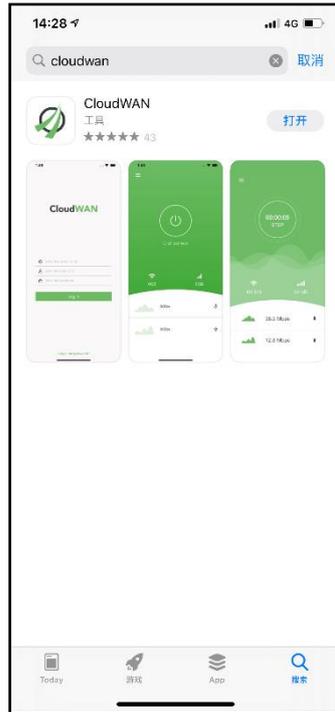
## 5.iOS

### 前提条件

- 仅支持 iOS 11.0 及以上版本。
- 使用客户端之前，请先关闭代理上网。

### 5.1 下载安装

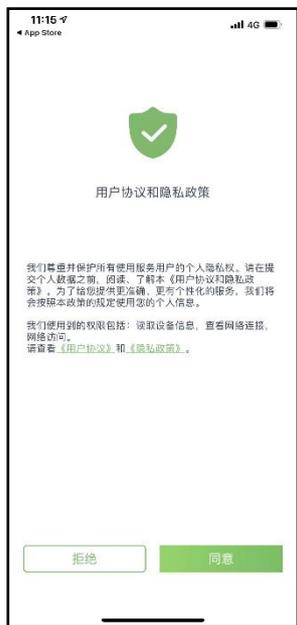
在 iOS 系统设备的 App Store 中搜索“CloudWAN”，单击<获取>进行下载安装。



## 5.2 客户端登录

## 📖 说明

首次登录客户端时，会弹出[用户协议和隐私政策]对话框，请单击<同意>。



如果登录失败，报 1000 错误，请关闭 IPv6。

**步骤1** 在客户端登录界面，输入**客户 ID**，单击<登录>。



步骤2 输入用户名、密码，单击<登录>。



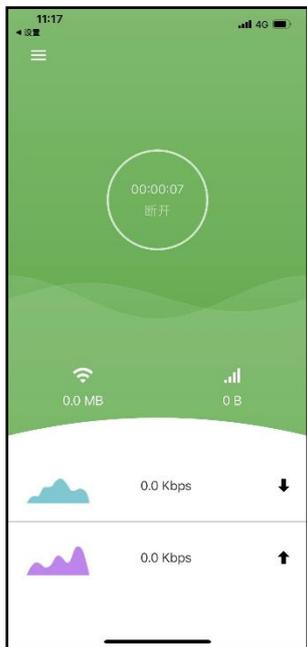
步骤3 在弹出的[网络连接请求]对话框中，请单击<允许>。



---

 说明

网络连接请求确定后，客户端将自动进行网络连接。单击<断开>可暂停连接。



---

## 5.3 客户端操作

### 5.3.1 版本升级

步骤1 单击客户端窗口左上角，选择“关于”。

步骤2 在[关于]页面，单击<版本更新>。

---

 说明

如无发现新的版本，则会显示“已是最新版本”。

---



步骤3 在弹出的提示框中单击<升级>即可。



### 5.3.2 密码修改

步骤1 单击客户端窗口左上角，选择“设置”。

步骤2 在[设置]页面，单击<修改密码>。

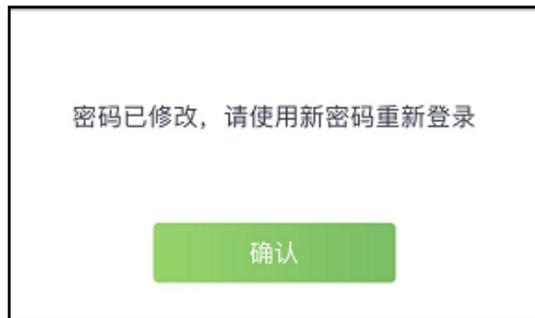


步骤3 依次输入原密码、新密码、确认密码。



步骤4 单击<保存修改>。

步骤5 在弹出的提示框中单击<确认>。



---

 说明

密码修改后, 系统将自动弹出登录窗口, 请输入新密码重新登录。

---

### 5.3.3 网络诊断

- 若出现网络连接不稳定的情况, 请单击客户端界面左上角, 选择“设置”进入客户端[设置]页面, 选择<网络诊断>, 单击<开始>, 对网络进行诊断。



- 若出现网络连接失败的情况, 请单击客户端界面左上角, 选择“日志”进入客户端[日志]页面, 将相应日志信息截图反馈给技术服务工程师。



---

 说明

全球售后服务热线: 400 6066 118

---